

AAAssistenza cerca

Dal **1° gennaio 2026** l'assistenza passa dai canali email al **modulo ticket** nella tua area riservata.

Un modo più rapido e organizzato per ricevere supporto e gestire le richieste.



Sito web

www.plasticjumper.it

Email

contact@plasticjumper.it

Telefono

Numero: +39 320 3610019

Partita Iva

14107281009

Sede Legale

Via G. Luigi Lagrange 16, 00197 Roma

Sede Operativa

Via Boccaleone 12, 44121 Ferrara

Dove trovo i ticket?

Hai già un profilo di area riservata?
Accedi subito con le tue credenziali.

Sei già nostro cliente ma non hai ancora un profilo di area riservata?

Registrati e, dopo il login, inserisci la tua Partita IVA nell'[area cliente](#). In pochi passaggi potrai accedere alla tua area riservata per usufruire di tutte le funzionalità del portale.

ACCEDI

REGISTRATI

Vai al login!

- **Hai già un profilo sul nostro sito?**
Accedi alla tua area e verifica i dati!

- **Non hai ancora un profilo di area riservata?**

Registrati e inserisci la Partita IVA o il Codice Fiscale della tua associazione o azienda.

Creazione di un ticket

Sezione Assistenza <p>Entra nella sezione ASSISTENZA del menù di Hydra. Qui troverai:</p> <ul style="list-style-type: none">• i manuali di Hydra e Fedro che puoi consultare gratuitamente• l'area di apertura ticket per segnalare un bug	Apri nuovo ticket <p>Ricordati di inserire le seguenti informazioni per permetterci di risolvere il bug:</p> <ul style="list-style-type: none">• titolo• argomento o categoria• browser utilizzato• utente loggato• descrizione del bug• screenshot	Monitoraggio ticket <p>Dal modulo ticket puoi:</p> <ul style="list-style-type: none">• Controllare lo stato di ogni richiesta• Vedere risposte e aggiornamenti del nostro team• Ricevere notifiche quando il ticket viene aggiornato
---	--	--

I bug vengono sempre risolti gratuitamente e il più rapidamente possibile.
Se la tua richiesta non riguarda un bug, ti proporremo un pacchetto di assistenza disponibile nel nostro shop.

Vantaggi nel gestire l'assistenza bug con i ticket

Dalla segnalazione alla soluzione, tutto più facile!



Nessuna email persa



Comunicazioni
centralizzate e tracciabili



Presa in carico
più efficiente

PJcoin

Assistenza Pj fuori dai bug

Dal 2026 il tuo canone ti da diritto ad alcuni crediti che vengono scalati per attività di formazione e assistenza.

Se li finisci non preoccuparti...puoi acquistarne altri nel nostro shop!



Approfitta delle offerte di dicembre e scopri come partire al meglio nel 2026, senza stress e con tutti i vantaggi a portata di mano!

Scopri di più!

Strumenti per supportarti in questa nuova quotidianità



► Pandora

La nostra piattaforma di manualistica sempre aggiornata, dove trovi procedure, guide e suggerimenti per usare i software in autonomia, passo dopo passo

► F.A.Q.

Un'area dedicata alle domande più frequenti, dove puoi trovare soluzioni già utilizzate da altri clienti e partner. Tutto quello che ti serve sapere per risolvere velocemente i dubbi più comuni, senza perdere tempo

► Videoregistrazioni

Tutte le call di formazione e assistenza vengono registrate e condivise. Così puoi rivedere i passaggi quando vuoi, senza preoccuparti di prendere appunti o dimenticare dettagli importanti

Grazie per essere parte del nostro percorso!

Sempre al tuo fianco con
assistenza, supporto e nuovi
strumenti.

