

01-12-2025



AAAassistenza cerca si

Dal **1° gennaio 2026** l'assistenza passa dai canali email al **modulo ticket** nella tua area riservata.

Un modo più rapido e organizzato per ricevere supporto e gestire le richieste.



Sito web

www.plasticjumper.it

Email

contact@plasticjumper.it

Telefono

losto: +39 320 3610019

Partita Iva

14107281009

Sede Legale

Via G. Luigi Lagrange 16, 00197 Roma

Sede Operativa

Via Boccaleone 12, 44121 Ferrara

Dove trovo i ticket?

The screenshot shows the Plastic Jumper website's login and registration interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'Chi siamo', 'Codice etico', 'Partner', 'Newsletter', 'Feedback', 'Download', and an 'ACCEDI' button. Below this is a purple banner with the text 'Accesso all'area riservata'. The main content area is divided into two columns. The left column is for existing users, titled 'Hai già un profilo di area riservata?', and contains a login form with fields for 'E-mail' and 'Password', a 'Ricordami' checkbox, and a link to reset the password. The right column is for new users, titled 'Sei già nostro cliente ma non hai ancora un profilo di area riservata?', and contains a registration button. A blue arrow points from the registration button to the login form.

contact@plasticjumper.it

Chi siamo Codice etico Partner Newsletter Feedback Download

PLASTIC JUMPER

HOME SVILUPPO PIATTAFORME PROGETTI NOTIZIE EVENTI ASSISTENZA

Accesso all'area riservata

Home » Accesso all'area riservata

Hai già un profilo di area riservata?

Accedi subito con le tue credenziali.

E-mail

Password

☐ Ricordami

Hai dimenticato la password? [Clicca qui per resettarla](#)

ACCEDI

Sei già nostro cliente ma non hai ancora un profilo di area riservata?

↓

Registrati e, dopo il login, inserisci la tua Partita IVA nell' [area cliente](#). In pochi passaggi potrai accedere alla tua area riservata per usufruire di tutte le funzionalità del portale.

REGISTRATI

- Hai già un profilo sul nostro sito? Accedi alla tua area e verifica i dati!

- Non hai ancora un profilo di area riservata? Registrati e inserisci la Partita IVA o il Codice Fiscale della tua associazione o azienda.

Vai al login!

Creazione di un ticket

Sezione Assistenza

Entra nella **sezione ASSISTENZA** del menù di Hydra.

Qui troverai:

- i **manuali di Hydra e Fedro** che puoi consultare gratuitamente
- l'area di apertura **ticket** per segnalare un bug

Apri nuovo ticket

Ricordati di **inserire** le seguenti informazioni per permetterci di risolvere il bug:

- **titolo**
- **argomento o categoria**
- **browser utilizzato**
- **utente loggato**
- **descrizione del bug**
- **screenshot**

Monitoraggio ticket

Dal modulo ticket puoi:

- **Controllare** lo stato di ogni **richiesta**
- **Vedere risposte e aggiornamenti** del nostro team
- Ricevere **notifiche** quando il ticket viene aggiornato

I bug vengono sempre risolti gratuitamente e il più rapidamente possibile.

Se la tua richiesta non riguarda un bug, ti proporremo un pacchetto di assistenza disponibile nel nostro shop.



Sito web

www.plasticjumper.it

Email

contact@plasticjumper.it

Telefono

Istituto: +39 320 3610019

Partita Iva

14107281009

Sede Legale

Via G. Luigi Lagrange 16, 00197 Roma

Sede Operativa

Via Boccaleone 12, 44121 Ferrara

Vantaggi nel gestire l'assistenza bug con i ticket

Dalla segnalazione alla soluzione, tutto più facile!



Nessuna email persa



Comunicazioni centralizzate e tracciabili



Presa in carico più efficiente

PJcoin

Assistenza Pj fuori dai bug

Dal 2026 il tuo canone ti dà diritto ad alcuni crediti che vengono scalati per attività di formazione e assistenza.

Se li finisci non preoccuparti...puoi acquistarne altri nel nostro shop!



Approfitta delle offerte di dicembre e scopri come partire al meglio nel 2026, senza stress e con tutti i vantaggi a portata di mano!

Scopri di più!

Strumenti per supportarti in questa nuova quotidianità



➤ Pandora

La nostra piattaforma di manualistica sempre aggiornata, dove trovi procedure, guide e suggerimenti per usare i software in autonomia, passo dopo passo

➤ F.A.Q.

Un'area dedicata alle domande più frequenti, dove puoi trovare soluzioni già utilizzate da altri clienti e partner. Tutto quello che ti serve sapere per risolvere velocemente i dubbi più comuni, senza perdere tempo

➤ Videoregistrazioni

Tutte le call di formazione e assistenza vengono registrate e condivise. Così puoi rivedere i passaggi quando vuoi, senza preoccuparti di prendere appunti o dimenticare dettagli importanti

Grazie per essere parte del nostro percorso!

**Sempre al tuo fianco con
assistenza, supporto e nuovi
strumenti.**



Sito web
www.plasticjumper.it

Email
contact@plasticjumper.it

Telefono
Iosto: +39 320 3610019

Partita Iva
14107281009

Sede Legale
Via G. Luigi Lagrange 16, 00197 Roma

Sede Operativa
Via Boccaleone 12, 44121 Ferrara